



## Uitsluitingscriteria Verpleegzorg Nicole

Onze thuiszorgorganisatie levert in principe zorg aan iedereen die zorg wenst te ontvangen waarbij een indicatie gerealiseerd kan worden of particulier een regeling getroffen wordt.

Om ons werk goed te kunnen uitvoeren zijn wij wettelijk verplicht om uitsluitingscriteria te hanteren. Het welzijn van de cliënt en zijn naasten samen met de zorgverleners is het belangrijkste uitgangspunt tijdens het beoordelen van de criteria.

In sommige situaties wordt samengewerkt met specialistische teams zoals het Medisch Specialistisch Team of de Boumankliniek om zo toch de zorg te kunnen bieden die aan ons gevraagd wordt.

Verpleegzorg Nicole levert geen zorg (meer) aan :

- Cliënten die psychiatrische ziektebeelden, complexe verslavingsproblematiek hebben als voorliggend of dominant probleem qua zorgverlening.  
Verpleegzorg Nicole wil wel helpen naar het zoeken naar de juiste hulpverlening voor deze cliëntcategorie indien nodig.
- Cliënten die actief drugs gebruiken.
- Cliënten die zorgverleners blijven discrimineren ondanks herhaaldelijk overleg hieromtrent.
- Cliënten die agressief of seksueel overschrijdend gedrag vertonen waarbij de zorgverleners zich niet veilig voelen. Bij plotseling veranderd gedrag worden de juiste interventies ingezet waarbij lichamelijke oorzaken zoals bloedsuikerproblemen etc. wel worden behandeld.  
Indien het gedrag langdurig van aard is en niet beïnvloedbaar is, wordt voor de cliënt een passende andere hulpverlening gezocht.
- Cliënten waarbij de veiligheid van zorgverleners niet gegarandeerd kan worden tijdens de zorgverlening.
- Cliënten die de hulp van Verpleegzorg Nicole niet willen accepteren.
- Cliënten die verhuizen naar een gebied buiten het werkgebied van Verpleegzorg Nicole.
- Cliënten die zeer specifieke complexe zorgverlening nodig hebben waarbij bevoegdheid en bekwaamheid niet gerealiseerd kan worden door bijscholing waardoor de zorg niet verantwoord kan gebeuren.
- Cliënten die langdurig meer dan twee zorgmomenten per dag hebben.  
Kortdurend wel, zoals bijvoorbeeld bij terminale zorg. Maar indien dit langdurig van toepassing is, wordt voor de cliënt en/of de mantelzorger gezocht naar passende oplossingen om desnoods een vervangende hulpverlening te zoeken.
- Cliënten die de geleverde zorg niet betalen ondanks dat de zorg wél vergoed wordt door de zorgverzekeraar.

Wanneer één van bovenstaande criteria van toepassing is zullen we samen met de cliënt zoeken naar de juiste oplossing zodat de cliënt wél de gewenste / benodigde zorg ontvangt.